

## Privacybeleid

### Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens

Kennisnetwerk Amsterdam respecteert en beschermt de persoonsgegevens van haar aandeelhouders en deelnemers. Als netwerk hebben we allerlei gegevens van onze aandeelhouders en deelnemers nodig. We verwerken niet meer gegevens dan nodig. Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2019, de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. We doen niet aan profilering. In ons privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

### Uitgangspunten

Kennisnetwerk Amsterdam verzamelt allerlei gegevens van aandeelhouders en deelnemers. Als aandeelhouder en/of deelnemer hebben we die gegevens nodig om ons werk te kunnen doen. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een lidmaatschap en het innen van de kosten. Daarnaast verzamelen we contactgegevens van aandeelhouders en deelnemers om hen te informeren, bijvoorbeeld door een digitale nieuwsbrief te mailen. Met deze privacygevoelige informatie (in de wet “persoonsgegevens” genoemd) gaan we zorgvuldig om. In het kader van onze dienstverlening streven we naar zo volledig mogelijke contactgegevens. We registreren graag e-mail en extra telefoonnummer zodat we aandeelhouders en deelnemers kunnen bereiken wanneer nodig. Maar we gebruiken niet meer gegevens dan nodig zijn en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen. Hier houden wij ons strikt aan: Aandeelhouders en deelnemers moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens. In dit privacybeleid is vastgelegd hoe Kennisnetwerk Amsterdam met persoonsgegevens van aandeelhouders en deelnemers omgaat, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen.

### Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Kennisnetwerk verzamelt diverse persoonsgegevens van aandeelhouders. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een contract wordt afgesloten of op andere momenten dat er contact is met de aandeelhouder. We verzamelen

- Volledige naam
- KVK-nummer
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Omvang organisatie

- Contactpersoon
- Functie binnen de organisatie

## Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Kennisnetwerk Amsterdam heeft persoonsgegevens van aandeelhouders en deelnemers nodig om haar werk goed te kunnen uitvoeren. We gebruiken deze gegevens voor:

- Afsluiten van overeenkomsten met aandeelhouders
- Innen van gelden en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen
- Communicatie met onze aandeelhouders, deelnemers en andere geïnteresseerden over de activiteiten van het Kennisnetwerk Amsterdam
- Onderzoek naar kwaliteit van onze dienstverlening
- Intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie)
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

## Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van onze relaties.

### Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders, is contractueel gebonden aan geheimhouding.

### Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze relaties en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trend onderzoek.

### Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te komen.

## Gegevens delen met andere organisaties

Kennisnetwerk Amsterdam gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

#### Delen van persoonsgegevens

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht moet deze partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties. In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## **Welke rechten hebben onze aandeelhouders en deelnemers?**

Elke aandeelhouder en deelnemer heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage kunnen via de email worden ingediend bij Kennisnetwerk Amsterdam. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door Kennisnetwerk overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik
- Persoonsgegevens van derden
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen van art. 43 Wbp.

Het verzoek tot inzage wordt binnen acht weken beantwoord.

#### Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Kennisnetwerk Amsterdam de verwijzingen zo snel mogelijk doorvoeren. Kennisnetwerk Amsterdam zal een eventuele wijziging ook aan derde partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

### Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een aandeelhouder of deelnemer in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.

Het verzoek dient via email te worden ingediend bij Kennisnetwerk Amsterdam. Wij beslissen binnen acht weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigd Kennisnetwerk Amsterdam direct de verwerking. Kennisnetwerk Amsterdam is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Kennisnetwerk Amsterdam wettelijk verplicht is.

### **Persoonsgegevens en digitale media**

Bij het regelen van zaken via de website zoals bijvoorbeeld het aanmelden van een bijeenkomst, geven je andere gebruikers toestemming om hun persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

### **Wet- en regelgeving**

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens heeft Kennisnetwerk Amsterdam te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dit is de nieuwe Wbp, die in 2018 in gaat.
- Governancecode. hierin staat afspraken gemaakt over ons integriteitsbeleid

### Wat zijn persoonsgegevens

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld je BSN nummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

### Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Wettelijk is het toegestaan om persoonsgegevens te verwerken gebaseerd op de volgende gronden:

- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of wenst te worden
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen

- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Kennisnetwerk Amsterdam en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen of een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert
- Een calamiteit
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak van het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt

#### Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen, enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens.

Volgens de wet moeten we zo *min mogelijk* persoonsgegevens verwerken.